

## Betriebsrichtlinien

Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG handelt mit veredelten Grünschnitt- und Floristikprodukten, die sie exklusiv in zwei polnischen Produktionsbetrieben anfertigen lässt. Ein weiterer Betriebszweig ist der Handel mit Weihnachtsbäumen. Das Unternehmen beliefert den Einzelhandel mit bester Qualität zu erschwinglichen Preisen. Auch wenn kein direkter Kontakt zum Endkunden besteht, legt die Kewes Floristik GmbH & Co. KG höchsten Wert darauf, so wertvolle Jahreszeiten wie die Adventszeit durch ansprechende und sichere Dekorationsprodukte zu bereichern.

## Geschäftsbeziehungen

### Verbraucher

Unsere Produkte dienen der saisonalen Gestaltung von Privathaushalten und Gräbern. Die Zufriedenheit und Sicherheit der Endkunden ist dementsprechend unser oberstes Gebot. Wir verarbeiten ausschließlich Materialien, die nachweislich keine Auswirkungen auf die Gesundheit der Endverbraucher haben. Hierfür unterziehen wir unsere Produkte regelmäßigen Kontrollen und verlangen entsprechende Nachweise von unseren Zulieferern.

### Umwelt

Der überwiegende Anteil unserer Materialien sind Naturprodukte bzw. landwirtschaftliche Produkte. Nicht zuletzt deshalb wissen wir, von welcher elementarer Bedeutung der Schutz der Umwelt ist. Wir bemühen uns, unsere eigenen Geschäftsprozesse möglichst umweltschonend zu gestalten und erwarten dies auch von unseren Lieferanten.

### Partner

Die Eigentümer und die Geschäftspartner der Kewes Floristik GmbH & Co. KG erwarten, dass das Unternehmen ethisch und verantwortungsbewusst agiert. Wir teilen diese Erwartung und arbeiten nach Kräften daran, das Unternehmen durch bedachtes und nachhaltiges Handeln zu bewahren und im Einklang mit den Anforderungen unserer Kunden weiterzuentwickeln.

### Mitarbeiter

Für die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden polnischen Produktionsbetriebe ist der respektvolle und faire Umgang mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Grundvoraussetzung für jedes wirtschaftliche Tun und die Qualität der Produkte. Deshalb stellen wir sicher, dass mindestens alle Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.

## Zulieferer

Als Handelsunternehmen agiert die Kewes Floristik GmbH & Co. KG in enger Zusammenarbeit mit verschiedenen Zulieferern und Logistikunternehmen. Der vertrauensvolle und faire Umgang mit Lieferanten ist für uns eine wesentliche Bedingung um unsere eigenen Qualitätsansprüche erfüllen zu können. Wir verhalten uns deshalb gegenüber unseren Lieferanten, wie wir es uns auch von ihnen wünschen: verbindlich und ehrlich. Anfallende Rechnungen werden zeitnah beglichen.

## Verpflichtungen

Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG handelt stets im Einklang mit den nationalen Gesetzen und Steuerrichtlinien. Sie erwartet dies auch von sämtlichen Zulieferunternehmen. Sollte bekannt werden, dass dies nicht gegeben ist, sieht sich die Kewes Floristik GmbH & Co. KG gezwungen, die Geschäftsbeziehung zu beenden.

Die nachfolgenden Verpflichtungen gelten nicht nur für den Geschäftsbereich der Kewes Floristik GmbH & Co. KG, sondern auch für die beiden polnischen Produktionsbetriebe, die exklusiv im Auftrag der Kewes Floristik GmbH & Co. KG produzieren.

### Einstellungsbedingungen

- Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden Produktionsbetriebe dürfen wissentlich niemanden einstellen, der jünger als 18 Jahre ist.
- Kein Unternehmen, das im Auftrag der Kewes Floristik GmbH & Co. KG tätig ist, verwendet Zwangsarbeit oder unfreiwillige Gefängnisarbeit.
- Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG duldet keinerlei körperliche oder sexuelle Bedrohung oder Missbrauch seitens der Mitarbeiter.
- In der Arbeitsumgebung der Kewes Floristik GmbH & Co. KG darf keine Person und auch keine Gruppe aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Religion oder Geschlecht diskriminiert werden.
- Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden Produktionsbetriebe erkennen das Recht ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, sich einer Gewerkschaft anzuschließen.
- Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden Produktionsbetriebe richten sich hinsichtlich der Arbeitszeiten, Arbeitswoche und der Gehälter nach den gelten gesetzlichen Bestimmungen. Alle Arbeitskräfte erhalten einen Arbeitsvertrag in ihrer Landessprache. Dies gilt ebenso für Werkvertragsvereinbarungen. Die Verträge werden mit den Arbeitskräften durchgesprochen. Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die auf Akkord arbeiten, ist nachvollziehbar und jederzeit einsehbar, wie sich der Stundenlohn zusammensetzt.
- Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden Produktionsbetriebe bemühen sich, insbesondere den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Verwaltung geeignete Arbeitsschulungen zukommen zu lassen.
- Eine Zusammenfassung der Betriebsrichtlinien ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch entsprechende Aushänge in den Sozialräumen einsehbar.

## Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

- Die Arbeitsplätze der Kewes Floristik GmbH & Co. KG und der beiden Produktionsbetriebe sind so gestaltet, dass die Bedingungen für ein gesundes und sicheres Arbeiten erfüllt sind. In den Produktionsbetrieben wird dies regelmäßig durch einen BHP-Beauftragten sichergestellt.
- Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden Produktionsbetriebe erfüllen die nationalen Sicherheitsvorschriften. Sie sind darüber hinaus bemüht, die Sicherheitsbedingungen stetig zu verbessern.
- Alle Arbeitskräfte, auch diejenigen mit Werkverträgen, sind während der Arbeitszeit durch eine Unfallversicherung geschützt.
- Die Produktionsräume werden zur Kontrolle und um die Sicherheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewährleisten durch Kameras überwacht. Sämtliche Arbeitskräfte sind hierüber informiert.

## Verpflichtungen der Umwelt gegenüber

- Die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden Produktionsbetriebe sind bemüht die Belastung der Umwelt möglichst gering zu halten. Hierfür arbeiten sie mit einem Umweltplan, mit Hilfe dessen die Arbeitsprozesse Schritt für Schritt immer umweltfreundlicher gestaltet werden.
- Die Erfüllung der geltenden Gesetzesvorschriften ist der Mindeststandard für die Betriebsleistung.
- Energie, Wasser, Rohstoffe und Verpackung werden so effizient wie möglich eingesetzt. Die Unternehmen sind bemüht, den Verbrauch weiter zu senken und setzen sich hierfür jährliche Ziele.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden regelmäßig über die Bedeutung von Umweltschutzmaßnahmen informiert.
- Die anfallenden Abfälle werden nach organischen Abfällen, Papier, Plastik und Restmüll sortiert und wenn möglich recycelt.
- Transporte werden so geplant, dass sie möglichst effizient sind und keine Lieferungen erfolgen, die Frachtraum ungenutzt lassen.

## Notfalls- und Krisenplanung

- In einem „Notfallordner“ sind die wichtigsten Geschäftsdaten und –vorgänge dokumentiert. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Haupteigentümer, Oliver Kewes, unerwartet und über einen längeren Zeitraum ausfallen sollte.
- Die Einkaufs-, Verkaufs- und Produktionsprozesse sind dokumentiert und werden laufend aktuell gehalten. Den Kernprozessen sind entsprechend Zuständigkeiten und Vertretungen zugewiesen.

## Überwachung und Erfüllung

- Diese Betriebsrichtlinien werden von der Kewes Floristik GmbH & Co. KG und den beiden Produktionsbetrieben umgesetzt. Sie sind in Zusammenarbeit mit führenden Mitarbeitern erarbeitet worden und dienen als Basis-Regelwerk für unsere Geschäftstätigkeit. Da wir wissen, dass es „immer noch ein bißchen besser geht“ arbeiten wir stetig an Ergänzungen und Konkretisierungen dieser Richtlinien-

- Zur Kontrolle und Bestätigung unterzieht sich die Kewes Floristik GmbH & Co. KG ebenso wie die beiden Produktionsbetriebe jährlich einer externen Prüfung, in denen die Umsetzung der „Good Trade Practice“ sicher gestellt wird (Florimark GTP). Darüber hinaus sind Prüfungen zur Qualitätssicherung angedacht.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben – ebenso wie Kunden und Lieferanten – die Möglichkeit sich bei Verstoß gegen eine der genannten Verpflichtungen zu beschweren. Hierfür gibt es Beschwerdekästen bzw. Kunden und Lieferanten können sich über Fragebögen oder auch formlos zu Wort melden. Sollte sich bestätigen, dass gegen die Richtlinien verstoßen wurde, verpflichtet sich das Unternehmen sofortige Korrekturmaßnahmen einzuleiten.

## Umfang

Diese Betriebsrichtlinien gelten für die Kewes Floristik GmbH & Co. KG und die beiden Produktionsbetriebe in Polen. Von unseren Zulieferern erwarten vergleichbare Regelwerke. Wir regen insbesondere die Zulieferer im Bereich Schnittgrün und Weihnachtsbäume dazu an sich aktiv mit der Umsetzung von Umweltstandards auseinander zu setzen. Mit dem Ziel unsere Betriebsrichtlinien ganzheitlich umzusetzen, legen wir zunehmend auf umweltzertifizierte Produktion.

## Zweck

Wir möchten erhalten und bewahren, was wir bisher aufbauen konnten und unsere Unternehmen so führen, dass sie auch künftig einen Mehrwert für die Gesellschaft bringen. Wir sind der festen Überzeugung, dass dies nur möglich ist, wenn wir unser unternehmerisches Tun immer wieder hinterfragen und uns offen gegenüber Veränderungen zeigen. Wir sehen uns als ein Akteur im Zusammenspiel von Mensch, Umwelt und Gesellschaft und richten unsere Geschäftstätigkeit entsprechend aus. Mit diesen Richtlinien schaffen wir uns einen Rahmen, um dieser Verantwortung gerecht zu werden.